

LUX & CO_

ATELIER DESIGN
COMMERCIAL

Un programme exclusif,
pour les designers
par des designers.

CO_llectif
CO_nnexion
CO_llection

AOÛT 2025

LUX

ATELIER
DESIGN

BOUTIQUE
MODE MAISON



QUI SOMMES-NOUS?

Atelier Lux Design a fait ses débuts en 2015 en tant que firme de design et c'est en 2022 que l'atelier a ajouté le volet boutique afin de développer une offre plus complète. Notre équipe composée entièrement de femmes prend à cœur d'encourager les designers d'ici et est fière de vous présenter le programme **LUX & CO_**.

L'EXPÉRIENCE ATELIER LUX DESIGN DES PROFESSIONNELLES PASSIONNÉES



UN PEU PLUS SUR NOUS...



Notre équipe est composée
entièrement de femmes



Propriétaire et entrepreneure
Franco-Métis



Nous sommes une entreprise
québécoise et canadienne



Nos fournisseurs sont
majoritairement canadiens

APDIQ Membre de l'APDIQ

**EN SOUTENANT CE QUI NOUS
ENTOURE, ON CONSTRUIT
ENSEMBLE QUELQUE CHOSE
DE PLUS GRAND.**

TABLE DES MATIÈRES

LUX & CO_, C'EST QUOI?

01

**LES AVANTAGES DE
LUX & CO_**

02

**SERVICES DE STYLISME
ET D'EMPRUNT**

03

**ÉVÉNEMENTS & PARTAGE
EXCLUSIFS AUX MEMBRES**

04

**COMMENT DEVENIR
MEMBRE LUX & CO_**

05

QUESTIONS FRÉQUENTES

06

ANNEXES

07



LUX & CO_ C'EST QUOI?

CO_llectif

On croit à l'effet collectif — même pour les indépendants. Chez Atelier Lux Design, nous valorisons les partenariats durables et croyons en l'importance de soutenir les designers. Nous avons conçu ce programme de récompenses spécialement pour vous afin de vous offrir des avantages exclusifs, un accès privilégié à nos collections et des outils qui facilitent la concrétisation de vos projets.

CO_nnexion

Avec **LUX & CO_**, nous voulons rassembler cette communauté unique et débordante de talents, et aider à créer de vraies connexions dans notre domaine. Nous aimons mettre en lumière les différentes collaborations et aimons partager ce qui nous anime!

CO_llection

En faisant partie de **LUX & CO_**, vous accédez à une gamme d'avantages conçus pour vous aider à proposer à vos clients des accessoires et mobiliers toujours plus inspirants, sans compromis sur la qualité. Notre but est aussi d'apporter de la nouveauté dans vos designs en gardant votre authenticité.



**LE DESIGN ÇA PASSE PAR
LES DESIGNERS, LES
FOURNISSEURS ET LA
MOTIVATION D'EN FAIRE
PLUS AVEC PLUS.
UN PROGRAMME
AVANTAGEUX POUR LES
DESIGNERS ET LEURS
CLIENTS, C'EST ICI QUE ÇA
SE PASSE.**

LES AVANTAGES DE LUX & CO_

En tant qu'entreprise de design, nous savons à quel point les designers travaillent fort pour créer des espaces qui répondent parfaitement aux besoins de leurs clients — des heures de réflexion, de coordination et de détails minutieux qui méritent d'être pleinement reconnus et mis en valeur avec la touche finale parfaite.

Alors, quoi de mieux qu'un programme rempli d'avantages créé pour les designers par des designers d'ici? Nous avons donc créé **LUX & CO_** qui récompense vos efforts, votre passion et votre souci du détail.

Ce que nous offrons :

- ✓ Des rabais sur vos achats
- ✓ Un système de récompenses
- ✓ Une exclusivité sur les nouveaux produits et nouvelles collections
- ✓ Différents services de stylisme sur mesure pour vos projets
- ✓ Des avantages de référencement
- ✓ Des événements entre designers



SERVICES DE STYLISME ET D'EMPRUNT

Pour vous accompagner dans les touches finales de vos projets, nous avons élaboré différents services de stylisme allant de l'emprunt d'items pour vos photo shoots jusqu'à la prise en charge complète de l'accessoirisation avec le client. Notre niveau d'implication varie ainsi selon vos préférences et vos projets.

PACK AND GO

Votre vision, notre coup de main

Venez en boutique, choisissez les accessoires et le mobilier que vous désirez et nous ferons l'emballage pour vous.

Ce service comprend :

- ✓ Un rabais de 10 % sur les items achetés
- ✓ L'emprunt des items pour 10 jours ouvrables (dépôt requis, montant défini selon la valeur totale des items empruntés)
- ✓ La préparation des boîtes contenant votre sélection
- ✓ Le retour et le traitement des items non choisis

Des conditions et frais variés s'appliquent. Voir les détails en annexe.



PACK AND GO+

Collaboration entre passionnés

Dans cette option, nous vous rencontrons, effectuons la sélection des accessoires et du mobilier pour vous et emballons la commande prête à partir lors de votre passage en boutique.

Ce service comprend :

- ✓ Un rabais de 10 % sur les items achetés
- ✓ Une rencontre virtuelle au préalable pour la sélection des accessoires et du mobilier
- ✓ L'envoi de la liste pour approbation du panier
- ✓ La préparation des boîtes contenant votre sélection prête à partir
- ✓ L'emprunt des items pour 10 jours ouvrables (dépôt requis, montant défini selon la valeur totale des items empruntés)
- ✓ Le retour et le traitement des items non choisis

Des conditions et frais variés s'appliquent. Voir les détails en annexe.





PACK AND GO PREMIUM

Processus simplifié, projet complété

Service de stylisme qui inclut la prise en charge et l'accompagnement de votre client par l'une de nos designers pour la sélection et la mise en place d'accessoires et de mobilier.

Ce service comprend :

- ✓ Une rencontre ou un appel avec l'une de nos designers pour expliquer votre vision de l'espace et les besoins du client
- ✓ La prise en charge totale de votre client (facturation au client directement)
- ✓ Une ristourne de 5 % sur les items achetés par votre client
- ✓ Notre designer se déplace pour faire le stylisme chez le client

MÊME AVEC LE SERVICE PREMIUM, CHAQUE PROJET RESTE UNE CO-CRÉATION.

Des conditions et frais variés s'appliquent. Voir les détails en annexe.



ÉVÉNEMENTS & PARTAGE

Parce que le design, c'est aussi du partage, des rencontres et de l'inspiration.

C'est pour cela que nous avons prévu bien plus que des produits et des récompenses.

Nous avons imaginé des événements pensés pour vous. Des occasions de sortir du quotidien, de connecter avec d'autres passionnés, de découvrir les coulisses du design autrement. Vous aurez l'occasion de vivre **LUX & CO_** au-delà de vos commandes.

Nous avons prévu d'organiser quelques événements auxquels vous pourrez participer, dont :

CO_llectif

Des événements conférences avec divers invités spéciaux.

CO_nnexion

Des soirées de type 5 à 7 qui favorisent les conversations avec les autres designers.

CO_llection

Des dévoilements des nouvelles collections tout au long de l'année.



**LES PLUS BELLES
IDÉES NAISSENT
SOUVENT AUTOUR
D'UN CAFÉ, D'UN
ÉCHANGE SPONTANÉ
OU D'UN MOMENT
SUSPENDU ENTRE
CRÉATIFS.**

COMMENT DEVENIR MEMBRE LUX & CO_

1. Remplissez le formulaire en ligne ou en boutique.
2. Fournissez une preuve d'activité (site Web, portfolio, numéro d'entreprise...).
3. Recevez votre confirmation.
4. Venez faire partie de quelque chose de beau et profitez immédiatement des avantages.

Le cœur du programme :

- ✓ Adhésion gratuite
- ✓ Offres réservées aux membres inscrits
- ✓ Une voix qui compte; Vos idées, vos retours, vos envies ont un réel impact sur l'évolution du programme
- ✓ Une communauté engagée et bienveillante qui se retrouve sur la page Facebook de **LUX & CO_**
- ✓ Un accès en avant-première sur nos nouveautés



QUESTIONS FRÉQUENTES :

Quels sont les critères pour devenir membre du programme?

✓ Il suffit de remplir le formulaire en ligne ou en boutique et de fournir une preuve d'activité professionnelle en tant que designer (ex. : Site Web, portfolio, numéro d'entreprise).

Y a-t-il un engagement ou une durée minimale pour être membre du programme?

✓ Non, l'adhésion est gratuite et sans engagement de durée.

Puis-je utiliser les services de stylisme pour plusieurs projets à la fois?

✓ Oui, vous pouvez réserver des services pour plusieurs projets, sous réserve de disponibilité et des délais de traitement.

Puis-je envoyer quelqu'un d'autre (ex. : un assistant) chercher les articles empruntés?

✓ Oui, à condition de nous prévenir à l'avance et de fournir une autorisation écrite. Cette personne devra aussi présenter une pièce d'identité.

Comment puis-je réserver un service ou un rendez-vous en boutique?

✓ Il suffit de nous contacter par courriel à lux.co@atelierluxdesign.com ou par téléphone pour fixer un rendez-vous.



Quel sont les horaires d'ouverture de la boutique?

✓ Les heures d'ouverture sont disponibles sur notre site, mais il est également possible de prendre un rendez-vous. Il est toujours préférable de nous informer de votre passage pour assurer la présence d'un designer sur place.

Quels types de produits sont disponibles pour l'emprunt?

✓ Vous pouvez emprunter des accessoires, petits meubles, éclairage d'appoint et autres items en inventaire. Les disponibilités peuvent varier. Les nouveaux items et grands mobiliers commandés spécialement pour votre projet ne se qualifient pas pour le service d'emprunt et doivent être achetés.

Quels sont les délais de traitement pour le service Pack & Go+ ou Pack & Go Prémium?

✓ En général, comptez un à deux jours ouvrables pour la préparation. Des délais supplémentaires sont possibles selon la demande ou les articles spéciaux.

Comment suis-je informé des nouveautés ou événements réservés aux membres?

✓ Les membres reçoivent des infolettres et des publications sur notre page Facebook privée pour rester informés en primeur.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question? Contactez-nous!



OÙ NOUS TROUVER :



@ATELIERLUXDESIGN_MAISON
@ATELIERLUXDESIGN



@ATELIERLUXDESIGN_MAISON
@ATELIERLUXDESIGN



514-969-3616



LUX.CO@ATELIERLUXDESIGN.COM



893 CHEMIN DES PATRIOTES,
OTTERBURN PARK, QC, J3H 2A2

ANNEXE I

Services de stylisme

PACK & GO :

Ce service comprend :

- la préparation des boîtes contenant votre sélection;
- l'emprunt des items de votre choix pour une durée standard allant jusqu'à 10 jours ouvrables;
- le retour et le traitement des items non choisis;
- un rabais de 10 % sur les items à prix régulier.

INCLUSIONS & FRAIS :

- Emballage de la commande;
- Un dépôt de sécurité obligatoire représentant 50 % de la valeur totale du panier à prix régulier est exigé;
- La carte de crédit associée au compte sera chargée pour la balance du panier dans l'éventualité d'un non-retour des items et du dépassement de la période de prêt établie;
- Paiement des produits endommagés;
- Frais de gestion de retour si la majorité de la commande est retournée.

PACK & GO PREMIUM :

Ce service comprend :

- une rencontre ou un appel avec l'une de nos designers afin que votre client explique leur vision de l'espace et leurs besoins;
- la prise en charge totale de votre client;
- une ristourne de 5 % pour le membre sur les items achetés à prix régulier par le client;
- le déplacement pour faire le stylisme chez le client.

Toutes informations, inspirations et photos des espaces seraient utiles à fournir afin d'aider le processus de sélection des accessoires au goût du client.

INCLUSIONS & FRAIS :

- Rencontre virtuelle;
- Emballage de la commande;
- Déplacement chez le client;
- Paiement des items conservés sur place une fois le stylisme terminé.

Les frais de service de stylisme pack & go Prémium, d'emballage et d'emprunt sont à partir de 350 \$. (Service chargé au client directement.) Veuillez noter que le prix de ce service varie selon la charge de travail effectuée durant la rencontre virtuelle, le temps d'emballage de la commande et le temps de stylisme sur place. Un estimé des coûts liés à la main d'œuvre sera fourni au client avant d'effectuer le travail afin d'assurer une transparence face aux coûts.

PACK AND GO+ :

Ce service comprend :

- une rencontre virtuelle au préalable pour faire la sélection des accessoires et du mobilier;
- l'envoi de la liste des items du panier pour approbation;
- la préparation des boîtes contenant votre sélection;
- l'emprunt des items pour une durée standard allant jusqu'à 10 jours ouvrables;
- le retour et le traitement des items non choisis;
- un rabais de 10 % sur les items à prix régulier.

INCLUSIONS & FRAIS :

- Frais de consultation et préparation (estimé calculé au préalable);
- Rencontre virtuelle;
- Ajustements de panier;
- Emballage de la commande;
- Un dépôt de sécurité obligatoire représentant 50 % de la valeur totale du panier à prix régulier est exigé.
- La carte de crédit associée au dossier sera chargée pour la balance du panier dans l'éventualité d'un non-retour des items et du dépassement de la période de prêt établie;
- Paiement des produits endommagés;
- Frais de gestion de retour si la majorité de la commande est retournée.

Les frais pour le service de stylisme, d'emballage et d'emprunt sont à partir de 250 \$. (Service chargé au designer qui peut le charger à son client par la suite.) Veuillez noter que le prix de ce service varie selon la charge de travail effectuée durant la rencontre virtuelle, le temps d'emballage de votre commande, le temps d'emprunt des items et le dépôt obligatoire représentant 50 % de la valeur totale du panier à prix régulier. Un estimé des coûts liés à la main d'œuvre vous sera fourni avant d'effectuer le travail afin d'assurer une transparence face aux coûts.

ANNEXE II

TERMES & CONDITIONS :

Nous nous réservons le droit d'ajuster, modifier ou de mettre à jour les termes et conditions générales à tout moment. Nous vous invitons à les consulter régulièrement sur notre site Web pour prendre connaissance desdites mises à jour. L'application de toute modification entrera en vigueur dès sa publication sur le site Web. Votre adhésion au programme signifie que vous acceptez l'entièreté des conditions et des énoncés ci-haut et ci-bas telles quelles. Nous nous réservons le droit de mettre fin au programme et de retirer l'accès à certains membres en cas d'inconduite de quelque nature.

DÉLAIS ET TRAITEMENT DE LA COMMANDE :

Un avertissement de votre visite au préalable est préférable pour assurer la présence d'une designer sur place pour les services de Pack and Go et Pack and Go+.

La préparation et l'emballage de votre commande Pack and Go+ peut prendre deux jours ouvrables pour tout item en inventaire. Des délais et des frais supplémentaires sont à prévoir pour les items en commande spéciale.

Un courriel d'avis sera envoyé en cas d'indisponibilité des items.

Pour toutes questions ou informations veuillez nous contacter au :

lux_co@atelierluxdesign.com

RETOUR ET ÉTATS DES ITEMS :

Nous nous réservons le droit de facturer des items si l'état des produits retournés après l'emprunt ne correspond pas à leur état d'origine, soit au moment de l'acquisition.

RABAIS, RISTOURNES ET AVANTAGES À VALEUR MONÉTAIRE :

RABAIS EN MAGASIN :

Les membres ont accès à un rabais de 10 % sur les items de la boutique à prix régulier.

RÉFÉRENCEMENT - SERVICE PACK & GO PREMIUM :

Une ristourne en argent représentant 5 % de la valeur chargée au client avant taxe pour le service Pack & Go Premium vous sera remise une fois le paiement du client reçu.

RÉCOMPENSE CUMMULATIVE :

Accumulez vos points et profitez d'une carte cadeau selon vos achats à la fin de l'année :

1 \$ CAN d'achat = 1 point

1 000 à 2 500 points = recevez une carte cadeau de 50\$

2 501 à 5 000 points = recevez une carte cadeau de 175\$

5 001 à 10 000 points = recevez une carte cadeau de 500\$

10 000 points et + = recevez une carte cadeau de 750\$

LUX

ATELIER
DESIGN

BOUTIQUE
MODE MAISON

PRÊT À FAIRE PARTIE DE L'AVENTURE? REJOINGNEZ LE PROGRAMME!

Remplissez le formulaire d'adhésion ici :

[!\[\]\(0e60d2d9b679b4cf53dbe1e685ee345d_img.jpg\) \[Programme designer\]](#)

Ou passez nous voir en boutique :

893 chemin des Patriotes, Otterburn Park

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

Atelier Lux Design